

DEFENSOR DEL ALUMNO

Estimado alumno, mi nombre es **Violeta**. Me dirijo a usted para informarle de que dispone de un **servicio destinado a la resolución de incidencias** relacionadas con los tutores y el trabajo desempeñado por los mismos. Si en algún momento le surge algún problema relacionado con el tutor que imparte su curso o su labor didáctica de asesoramiento y seguimiento, ya sea dicho problema una queja, duda o cualquier otra clase de incidencia, no dude en contactar conmigo y buscaré **una solución inmediata**.

Aquí estoy para **ayudar al alumno**, con el fin de que **la calidad del curso** en todos y cada uno de los aspectos relacionados con la labor del tutor y su relación con usted, **sea siempre la mejor posible**.

Puede **establecer contacto conmigo** a través de las siguientes vías:

- **Telefónicamente** a través del **número de teléfono 649 974 300**
- **Por correo electrónico** en la siguiente dirección:
defensordelalumno@grema.eu

En caso de no recibir respuesta o no quedar satisfecho con la misma, puede dirigirse a la dirección de correo electrónico **presidente@grema.eu**

Estoy a su entera disposición para ayudarle en todo lo que sea necesario.

Un saludo.